



貿易單一窗口
Trade Single Window

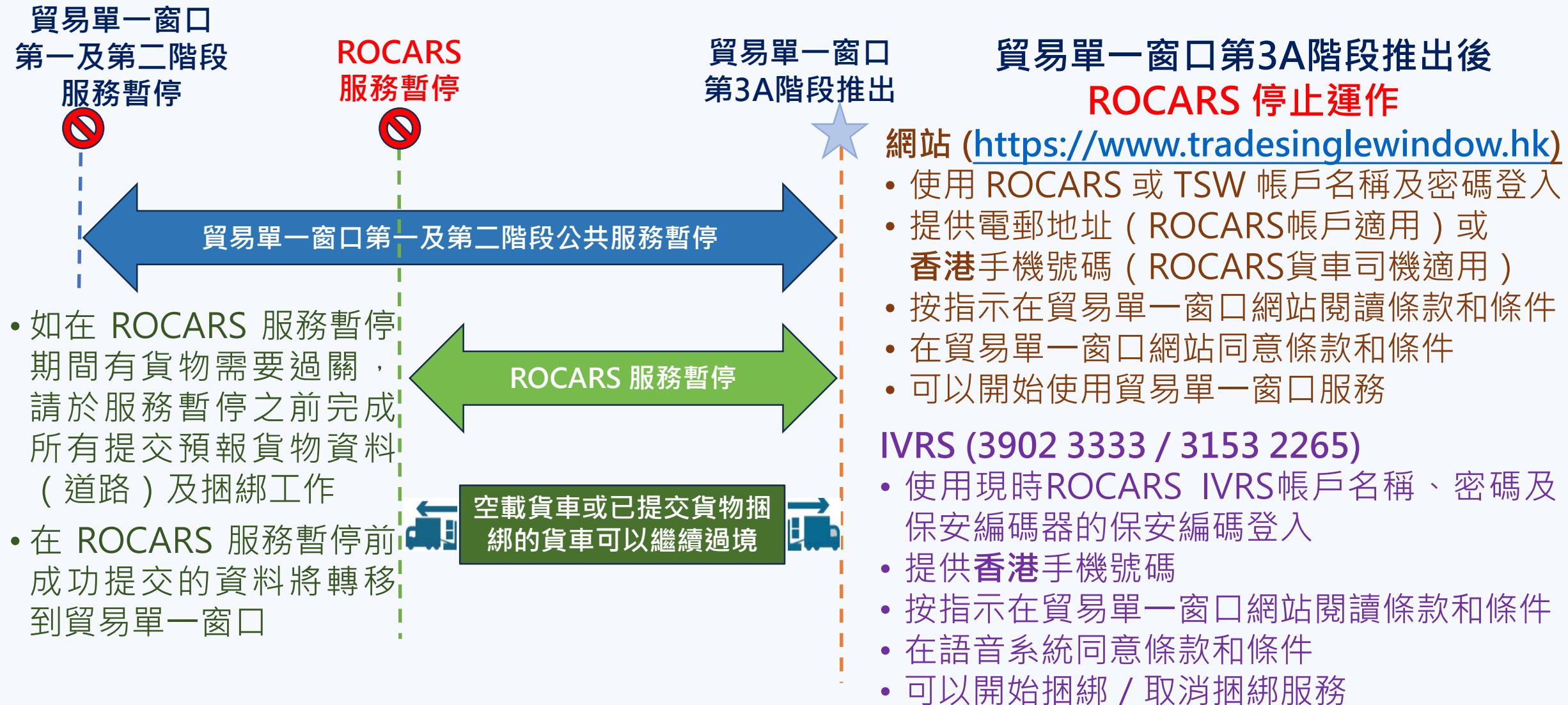
貿易單一窗口第三階段 簡介會概要





系統直接切換安排

(由ROCARS切換至貿易單一窗口第3A階段)

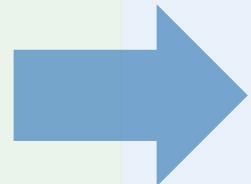




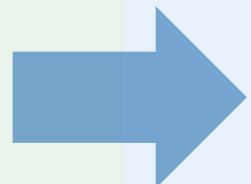
ROCARS帳戶轉移安排

1. 帳戶類別

- 付運人
- 貨車司機
- 付運人公司
- 代理人公司



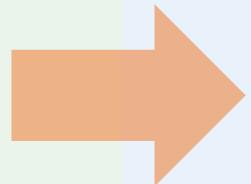
個人



公司 / 機構

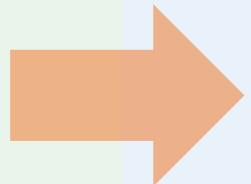
2. 帳戶權限

公司負責人



管理員

訊息簽署人



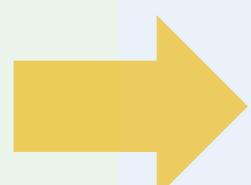
用戶

3. 操作模式

- 付運人
- 付運人公司
- 貨車司機
- 代理人公司



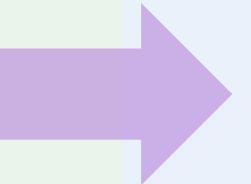
貿易商



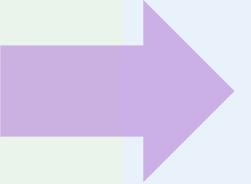
貿易商; 及
代理人

4. 自動預選的相關服務

- 付運人
- 付運人公司
- 代理人公司
- 貨車司機
- 代理人公司



預報貨物資料
(道路)



捆綁服務 (道路)



新帳戶登記

- 前往貿易單一窗口網站 (<https://www.tradesinglewindow.hk/user/register>)
- 點選「登記」進行新帳號登記
- 填寫所需資料並完成登記

請準備以下所需文件的電子版，以便登記時提交：

所有帳戶

- + 身份證明 / 智方便 / 數碼證書；及
- + 電郵地址（貨車司機可選填）

公司 / 機構帳戶

- 管理員
 - + 公司 / 機構授權書
 - + 商業登記證 / 機構證明文件
- 用戶
 - + 公司 / 機構授權書

貨車司機帳戶

- + 車輛登記文件
- + 封閉道路通行許可證（如果表格中提供了相關資料）
- + 香港特別行政區駕駛執照
- + **香港手機號碼**（在未提供電郵地址的情況下接收一次性密碼、登記結果、IVRS帳戶及保安編碼軟件設定資訊）



選用網上服務

1. 登入貿易單一窗口網站 (<https://www.tradesinglewindow.hk/login>)
2. 點選「網上服務」>「立即選用網上服務」選擇服務

服務	允許選用的帳戶類別	所需證明文件	審批
預報貨物資料（道路） ¹	所有	不需要	不需要
捆綁服務（道路） ²	<ul style="list-style-type: none">公司（代理人）個人³	<ul style="list-style-type: none">僅限個人 / 貨車司機車輛登記文件封閉道路通行許可證（如果表格中提供了相關資料）香港特別行政區駕駛執照	僅限個人

1. 預報貨物資料（道路）會自動提供予 ROCARS 現有的付運人及代理人用戶
2. 捆綁服務（道路）會自動提供予 ROCARS 現有的代理人及貨車司機用戶
3. 貨車司機登記個人帳戶時可同時選用捆綁服務（道路），審批將會一併處理



預報貨物資料（道路）

1. 提交預報貨物資料

前往「貨物資料」 > 「道路」 > 「預報貨物資料（道路）」 > 「預報貨物資料（道路）」

- a) 直接輸入詳細的預報貨物資料；
- b) 使用預先填寫的範本；或
- c) 上載用於提交「預報貨物資料」的 XML 文件

2. 將多個海關貨物編號(CCRNs) 結合成整批以供後續查詢和捆綁使用

前往「貨物資料」 > 「道路」 > 「預報貨物資料（道路）」 > 「預報貨物資料（道路）」，搜尋並選擇所需的海關貨物編號，點選「結合成整批」

3. 回覆海關對已提交的「預報貨物資料」的查詢

前往「貨物資料」 > 「道路」 > 「預報貨物資料（道路）」 > 「預報貨物資料（道路）查詢與回覆」



捆綁服務流程

要進行捆綁，可選擇以下其中一項進行：

語音系統

1. 撥打語音系統熱線 3902 3333 / 3153 2265
2. 輸入語音系統帳號及密碼
3. 輸入保安編碼器或「FortiToken Mobile」的保安編碼登入語音系統
4. 依照語音提示進行捆綁

網站

1. 登入貿易單一窗口網站（ROCARS 現有用戶可繼續使用 ROCARS 帳戶名稱及密碼）
2. 前往「貨物資料」>「道路」>「捆綁（道路）」>「提交捆綁」
3. 透過網站提交捆綁無需使用保安編碼器或「FortiToken Mobile」的保安編碼

或

保安編碼器使用安排

1. 現有的保安編碼器將於2029年4月失效
2. 「FortiToken Mobile」軟件將用於所有新帳戶，及用於取替任何損壞或遺失的保安編碼器



貿易單一窗口
Trade Single Window

如有興趣了解更多，歡迎參加我們的系統實習訓練

請掃描下方二維碼報名

